

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## ***Información general***

Este sitio web es operado por NexaCloud SAS. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a NexaCloud SAS. NexaCloud SAS ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participas en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones (“Términos y condiciones de uso”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo si limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estos Términos y condiciones de uso cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos y condiciones de uso. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos y condiciones de uso son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos y condiciones de uso.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos y condiciones de uso. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos y condiciones de uso, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y condiciones de uso mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad verificar esta página periódicamente para verificar cambios. Tú uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

## **CAPÍTULO 1 - Condiciones Generales**

En NexaCloud SAS estamos comprometidos a ofrecer servicios de tecnología para empresas. Al utilizar nuestro sitio web, aceptas los siguientes términos y condiciones de uso.

### ***1.1 Derecho a Rechazar el Servicio***

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicios a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

### ***1.2 Uso del Contenido***

Comprendes que el contenido que nos envíes (excluyendo la información de pago) puede ser transmitido sin encriptar, lo cual podría incluir su transferencia a través de redes y modificaciones técnicas para adaptarse a la conexión de redes o dispositivos. La información de pago siempre está encriptada durante su transferencia.

Te comprometes a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de nuestro servicio, el acceso al servicio o cualquier contacto en nuestro sitio web sin nuestro permiso expreso por escrito.

### **1.3 Derechos de Propiedad Intelectual**

El contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, logos, diseños, videos, software, entre otros, es propiedad exclusiva de NexaCloud SAS o de terceros que han otorgado una licencia a nuestra empresa, y está protegido por leyes de propiedad intelectual. NexaCloud SAS concede una licencia limitada para visualizar el contenido en nuestro sitio web y realizar una copia caché en tu computadora solo con fines de consulta.

Excepto en los casos autorizados explícitamente, NexaCloud SAS no otorga ninguna licencia para descargar, reproducir, copiar, adaptar, modificar, transmitir, vender o distribuir el contenido. Estas actividades requieren de autorización previa por escrito y su incumplimiento puede resultar en consecuencias legales.

### **1.4 Uso Apropiado del Contenido**

Te comprometes a usar el contenido de forma responsable. Específicamente, te comprometes a no utilizar el contenido para:

- Participar o promover actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- Usar secuencias automatizadas para recopilar información o interactuar con el sitio.
- Causar daños a los sistemas de NexaCloud SAS de sus proveedores o de terceros, ni introducir virus o código malicioso que afecte la funcionalidad del sitio.
- Intentar acceder o recolectar datos personales de otros usuarios sin autorización.

## **CAPÍTULO 2 - Cookies**

### **2.1 Uso de Cookies**

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para optimizar la experiencia de navegación. Al navegar en nuestro sitio y aceptar el uso de cookies, estás consintiendo su manejo de acuerdo con nuestra política.

### **2.2 ¿Qué son las Cookies?**

Una cookie es un archivo que se descarga en tu dispositivo al acceder a ciertas páginas web, permitiendo almacenar y recuperar información sobre tus hábitos de navegación.

### **2.3 Finalidades de las Cookies**

NexaCloud SAS utiliza cookies para:

- Determinar tus preferencias de navegación.
- Fines promocionales, comerciales y publicitarios.
- Fines estadísticos, entre otros.

## **2.4 Configuración de Cookies**

Puedes configurar tu navegador para que te notifique y permita rechazar la instalación de cookies enviadas por nuestro sitio. Sin embargo, ten en cuenta que desactivar las cookies podría afectar la calidad de la experiencia en el sitio.

### ***CAPITULO 3 - Exactitud, exhaustividad y actualidad de la información***

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consulta, primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en materia de este sitio es bajo tu propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

### ***CAPITULO 4 - Modificaciones al servicio y precios***

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante ti o algún tercero parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

### ***CAPITULO 5 - Herramientas opcionales***

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos y condiciones de uso.

## ***CAPITULO 6 - Enlaces de terceras partes***

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio pueden incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

## ***CAPITULO 7 - Comentarios de usuario, captación y otros envíos***

Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o si en un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos y condiciones de uso.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tú eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

## ***CAPITULO 8 - Información personal***

Tu presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad, Política de tratamiento de datos personales y garantía de seguridad.

## ***CAPITULO 9 - Errores, inexactitudes y omisiones***

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

### ***CAPITULO 10 - Usos prohibidos***

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos y condiciones de uso, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

### **Procedimiento de notificación de Contenido Violatorio**

NexaCloud SAS respeta y promueve la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros. No obstante, en ocasiones NexaCloud SAS publicará de manera inadvertida y sin mala fe de su parte, contenido cuyos derechos pertenezcan a terceros. Para ello, NexaCloud SAS ha establecido el siguiente procedimiento de notificación de contenido violatorio de derechos de terceros.

En caso que encuentres en el Portal contenido que considere violatorio de sus derechos, te solicitamos enviar una comunicación escrita a nuestra área de servicio al cliente, por medio de correo electrónico a [contacto@nexacloud.pro](mailto:contacto@nexacloud.pro)

Por favor ten en cuenta que en caso que la información enviada en su comunicación sea incorrecta, NexaCloud SAS no asume responsabilidad por las consecuencias de su retiro.

En consecuencia, debes ser consciente de que al enviar su comunicación asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.

A NexaCloud SAS revisará el caso, y si encuentra mérito en la queja, procederá a retirar el material.

### ***CAPITULO 11 - Exclusión de garantías; limitación de responsabilidad***

Las caídas del Portal y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el Portal, y que sean ajenos a su voluntad.

Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los Usuarios

Las opiniones publicadas por los Usuarios a través de los blogs y otros servicios que ofrezca NexaCloud SAS al público.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el Contenido.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

El contenido de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en el Portal (los "Sitios Vinculados"), incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados. NexaCloud SAS proporciona estos Sitios Vinculados sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de NexaCloud SAS a ninguno de estos sitios ni ninguna asociación con sus operadores.

En ningún caso NexaCloud SAS, nuestros directores, funcionarios, empleados, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de

alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido o producto publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad.

### ***CAPITULO 12 - Anulación***

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por ti o nosotros. Puedes terminar estos Términos y condiciones de uso en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que haz fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

### ***CAPITULO 13 - Acuerdo completo***

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos y condiciones de uso).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretará en contra del grupo de redacción.

### ***CAPITULO 14 - Ley***

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se registrarán e interpretarán en conformidad con las leyes Colombianas.

### ***CAPITULO 15 - Cambios en los términos y condiciones de uso***

Modificación de los Términos Legales: NexaCloud SAS podrá modificar estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento y sin previo aviso, tan pronto se publique una nueva versión en el Portal. NexaCloud SAS publicará en todo caso la fecha en que la versión vigente de los Términos y Condiciones fue publicada, para fines informativos de los Usuarios.

Legislación aplicable: los presentes Términos Legales se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

## ***CAPITULO 16 - Información de contacto***

Preguntas acerca de los Términos y condiciones de uso deben ser enviadas a [contacto@nexacloud.pro](mailto:contacto@nexacloud.pro)